

Certificatieovereenkomst

Partijen

- EPG-Certificering BV gevestigd te Vianen en vertegenwoordigd door T.F.M. van Rossum, directeur, hierna te noemen EPG-Certificering
- en
- <NAAM BEDRIJF> gevestigd <ADRES> te <PLAATS>, en vertegenwoordigd door <NAAM DIRECTEUR>, hierna te noemen certificaathouder

Overwegende

- dat certificaathouder heeft gevraagd een certificaat te verlenen en het certificatiemerk te mogen gebruiken voor het opstellen en vertrekken van energieprestatie-rapporten en maatwerkadviezen voor gebouwen op grond van de beoordelingsrichtlijn BRL9500-W basis en detail, BRL9500-U basis en detail, BRL500-MWA-W en BRL9500-MWA-U;
- dat EPG-Certificering, na toetsing van het kwaliteitssysteem van certificatiehouder heeft vastgesteld dat het kwaliteitssysteem van certificaathouder voldoet aan de eisen van BRL9500-W basis en detail, BRL9500-U basis en detail, BRL9500-MWA-W en BRL9500-MWA-U;
- dat EPG-Certificering bereid is aan certificaathouder een certificaat te verlenen;
- in dit kader de wederzijdse rechten en plichten van partijen dienen worden vastgelegd in deze overeenkomst.

Komen als volgt overeen:

Algemene bepalingen

1. Op deze overeenkomst is het certificatiereglement van EPG-Certificering van toepassing.
2. Certificaathouder verklaart dat hij een exemplaar van het certificatiereglement van EPG-Certificering in zijn bezit heeft.
3. De certificaathouder verplicht zich ertoe gedurende de looptijd van deze overeenkomst te allen tijde zorg te dragen, dat voldaan wordt aan alle voor het gebruik van het certificaat geldende eisen en voorwaarden, met inbegrip van de uitvoering van passende wijzigingen die worden doorgegeven door EPG-Certificering.
4. Certificaathouder houdt zich aan de verplichtingen in de BRL9500.
5. Certificaathouder gebruikt het certificaat niet op een manier die EPG-Certificering zou kunnen schaden en doet geen uitingen die EPG-Certificering zou kunnen zien als misleidend of ongeoorloofd.

Uitvoering van de externe kwaliteitsbewaking (audits en inspecties)

1. EPG-Certificering oefent periodiek controle uit op het kwaliteitssysteem van certificaathouder en de naleving ervan conform het 'Gedocumenteerde kwaliteitssysteem EPG-Certificering B.V.' en de daarin beschreven processen en conform de eisen uit de BRL9500.
2. Certificaathouder stelt aan EPG-Certificering ten behoeve van de externe kwaliteitsbewaking documenten ter beschikking. Deze documenten (kwaliteitshandboek, projectdossiers, bewijs interne kwaliteitscontroles e.d.) worden minimaal twee weken voorafgaande aan het geplande onderzoek digitaal (via e-mail, Wettransfer of ander medium) ter beschikking gesteld aan EPG-Certificering.

Paraaf:

3. Certificaathouder verleent voor de door EPG-Certificering uit te voeren audits en inspecties de noodzakelijke medewerking. Dat houdt onder andere in het door de certificaathouder voor EPG-Certificering toegang verschaffen tot plaatsen waar EPG-Certificering controles moet uitvoeren in het kader van de externe kwaliteitsbewaking. Certificaathouder plant op verzoek van EPG-Certificering: de bezoeken ter plaatse in en zorgt dat een medewerker van certificaathouder (bij voorkeur de EP-adviseur die het label heeft geregistreerd) de controles ter plaatse begeleid. Certificaathouder werkt bovendien mee aan het toezicht dat op initiatief van de accrediterende instelling, het bevoegd gezag of een toezichthouder kan worden uitgeoefend tijdens een door EPG-Certificering uit te voeren onderzoek bij certificaathouder.

Klachten

1. De certificaathouder dient te beschikken over een klachtenprocedure die voldoet aan de BRL9500 en hanteert deze procedure voor de afhandeling van ontvangen klachten.
2. Certificaathouder houdt een registratie bij van eventuele klachten die over zijn werkzaamheden zijn ingebracht en verleent medewerking aan onderzoek van dergelijke klachten.

Verlenen en verlengen certificaat en geldigheidsduur

1. Het verlenen van een certificaat is gebaseerd op de positieve uitslag van het toelatingsonderzoek.
2. De handhaving van een certificaat is gebaseerd op de positieve uitslagen van de periodieke vervolgcontroles.
3. De geldigheidsduur van het certificaat is voor onbepaalde tijd behoudens ingrijpende wijzigingen van het kwaliteitssysteem van certificaathouder en behoudens het intrekken van het certificaat op grond van het bepaalde in deze overeenkomst.

Beëindiging en opzegging certificatieovereenkomst

1. De certificatieovereenkomst kan door EPG-Certificering beëindigd worden:
 - a. Bij misbruik van een certificaat, zoals vervalsing en fraude;
 - b. Als certificaathouder zijn plichten niet nakomt, of niet (meer) voldoet aan de voorwaarden;
 - c. Bij ernstige tekortkomingen die door de certificaathouder niet binnen de door de certificatie-instelling gestelde termijn kunnen worden gecorrigeerd;
 - d. Wanneer inadequate maatregelen ter verbetering zijn genomen door de certificaathouder van door de certificatie-instelling gevonden tekortkomingen.
2. Opzegging van deze overeenkomst kan door certificaathouder geschieden met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden; deze opzegging dient schriftelijk aan EPG-Certificering te worden medegedeeld onder vermelding van de datum met ingang van welke de opzegging en daarmee het vervallen van het certificaat van kracht is.
3. Beëindiging en opzegging laat de voor certificaathouder tegenover EPG-Certificering ontstane financiële verplichtingen alsmede zijn reeds tegenover derden aangegane verbintenissen onverlet. Dat wil zeggen, dat reeds bestede tijd in rekening wordt gebracht en dat onderzoeken waartoe certificaathouder zich heeft verplicht en die binnen de opzegtermijn vallen, uitgevoerd worden.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt het certificaat van certificaathouder ongeldig verklaard.

Paraaf:

5. Indien de op het certificaat vermelde geldigheidsduur verstreken is, bij beëindiging van deze overeenkomst en gedurende een herstelperiode (bijvoorbeeld wanneer tekortkomingen niet binnen 6 maanden opgelost zijn) is het certificaathouder verboden op welke wijze dan ook gebruik te maken van het certificatiemerk van EPG-Certificering en andere certificatiemerken die aan de certificering verbonden zijn.
6. Certificaathouder verwijderd uiterlijk binnen 7 dagen na beëindiging alle uitingen waarin het certificatiemerk voorkomt.

Vergoeding

1. EPG-Certificering brengt aan certificaathouder de kosten van het certificatieonderzoek in rekening op basis van de uitgebrachte offerte.
2. Voor de uitvoering van vervolgonderzoeken informeert EPG-Certificering certificaathouder over de te verwachten kosten. Deze zijn ook opgenomen in het tarievenblad van EPG-Certificering.
3. De tarieven kunnen worden aangepast door EPG-Certificering.
4. Indien de certificaathouder in voorkomende gevallen ook na sommatie met betalingen in gebreke blijft, is EPG-Certificering gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso-, gerechts- en andere inningskosten, waaronder begrepen de kosten van Juridische bijstand en de werkelijk gemaakte nader te specificeren buitengerechtelijke kosten.
5. EPG-Certificering behoudt zich het recht voor klachten, die niet naar tevredenheid van de klager zijn afgehandeld en klachten die door het bevoegd gezag of een toezichthouder zijn ingediend, op kosten van certificaathouder af te handelen. Indien mogelijk worden deze kosten zoveel mogelijk meegenomen in de periodieke audit.

Aansprakelijkheid

1. EPG-Certificering is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het certificaat.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

EPG Certificering B.V.

<NAAM BEDRIJF>

T.F.M. van Rossum
Directeur
Vianen,

<NAAM DIRECTEUR>
Directeur
<PLAATS>,