



Klanttevredenheidsonderzoek EPG-Certificering

Response Statistics

113

Bezoeken enquête

48

Totaal reacties

48

Voltooide reacties

0

Gedeeltelijke reacties

0

Gediskwalificeerde reacties

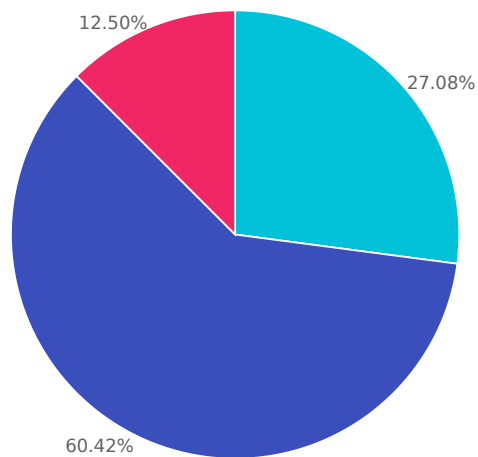
0

Antwoorden over quotum

Q1

EPG-Certificering is klantgericht

Beantwoord: 48 Overgeslagen: 0

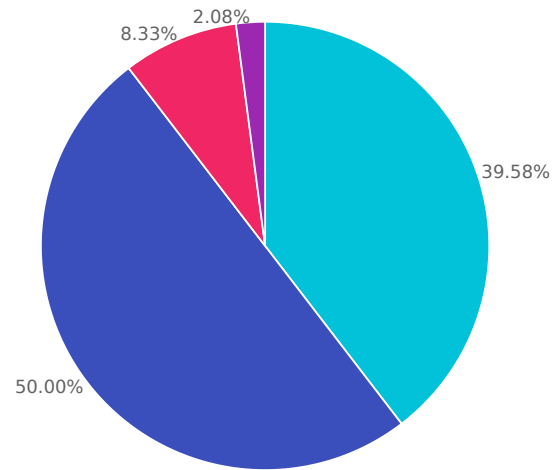
● Helemaal mee eens● Mee eens● Neutraal● Niet mee eens● Helemaal mee oneens

Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Helemaal mee eens	27.08%	13
Mee eens	60.42%	29
Neutraal	12.50%	6
Niet mee eens	0.00%	0
Helemaal mee oneens	0.00%	0

Q2

EPG-Certificering komt haar afspraken na

Beantwoord: 48 Overgeslagen: 0



● Helemaal mee eens

● Mee eens

● Neutraal

● Niet mee eens

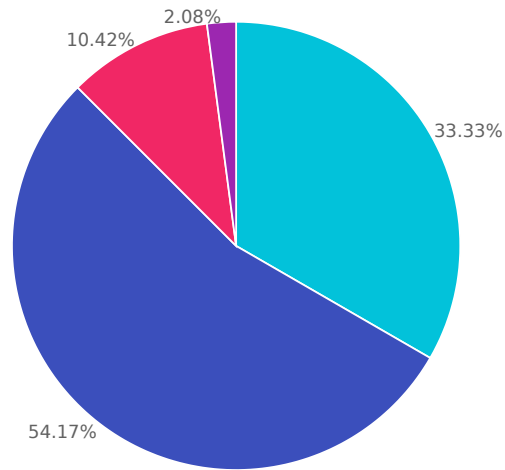
● Helemaal mee oneens

Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Helemaal mee eens	39.58%	19
Mee eens	50.00%	24
Neutraal	8.33%	4
Niet mee eens	2.08%	1
Helemaal mee oneens	0.00%	0

Q3

EPG-Certificering is professioneel en levert goede kwaliteit

Beantwoord: 48 Overgeslagen: 0



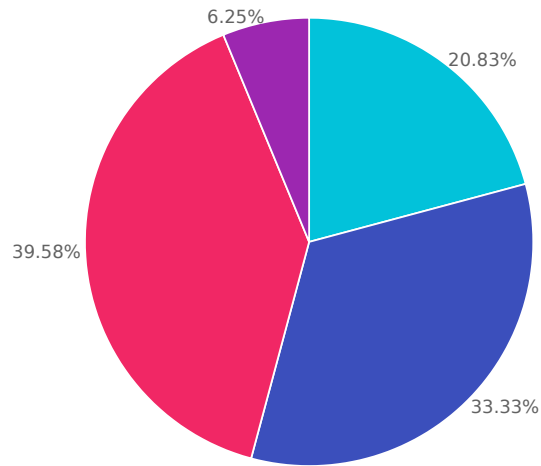
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Niet mee eens
- Helemaal mee oneens

Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Helemaal mee eens	33.33%	16
Mee eens	54.17%	26
Neutraal	10.42%	5
Niet mee eens	2.08%	1
Helemaal mee oneens	0.00%	0

Q4

EPG-Certificering heeft een goede prijs/kwaliteitsverhouding

Beantwoord: 48 Overgeslagen: 0



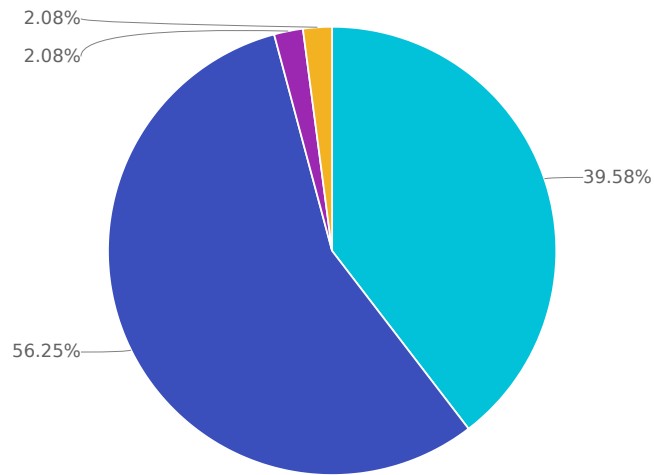
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Niet mee eens
- Helemaal mee oneens

Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Helemaal mee eens	20.83%	10
Mee eens	33.33%	16
Neutraal	39.58%	19
Niet mee eens	6.25%	3
Helemaal mee oneens	0.00%	0

Q5

EPG-Certificering reageert snel op mails en telefoontjes

Beantwoord: 48 Overgeslagen: 0



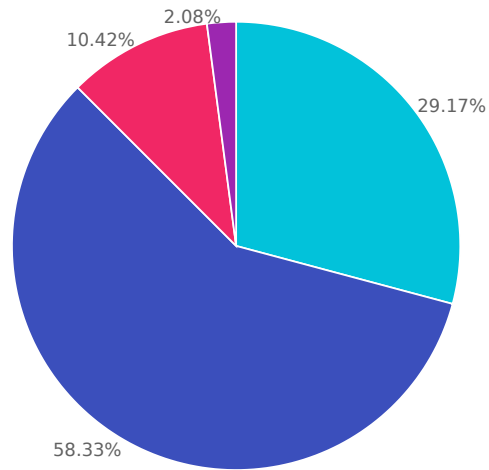
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Niet mee eens
- Helemaal mee oneens

Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Helemaal mee eens	39.58%	19
Mee eens	56.25%	27
Neutraal	0.00%	0
Niet mee eens	2.08%	1
Helemaal mee oneens	2.08%	1

Q6

De auditoren van EPG-Certificering zijn deskundig en professioneel

Beantwoord: 48 Overgeslagen: 0



● Helemaal mee eens

● Mee eens

● Neutraal

● Niet mee eens

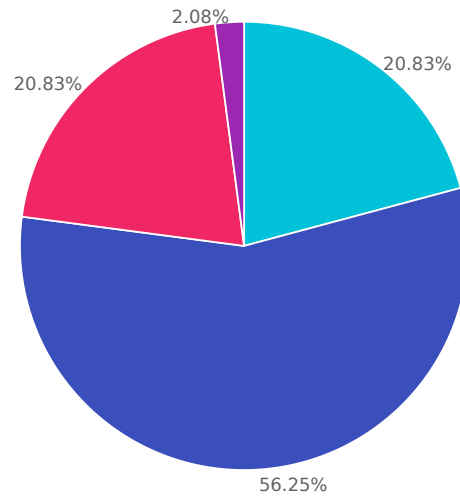
● Helemaal mee oneens

Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Helemaal mee eens	29.17%	14
Mee eens	58.33%	28
Neutraal	10.42%	5
Niet mee eens	2.08%	1
Helemaal mee oneens	0.00%	0

Q7

De auditoren van EPG-Certificering staan open voor discussie en een andere mening

Beantwoord: 48 Overgeslagen: 0



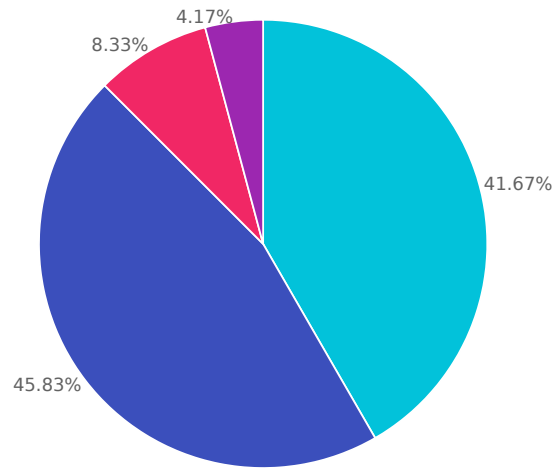
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Niet mee eens
- Helemaal mee oneens

Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Helemaal mee eens	20.83%	10
Mee eens	56.25%	27
Neutraal	20.83%	10
Niet mee eens	2.08%	1
Helemaal mee oneens	0.00%	0

Q8

De audits van EPG-Certificering leiden tot een betere kwaliteit van energielabels

Beantwoord: 48 Overgeslagen: 0



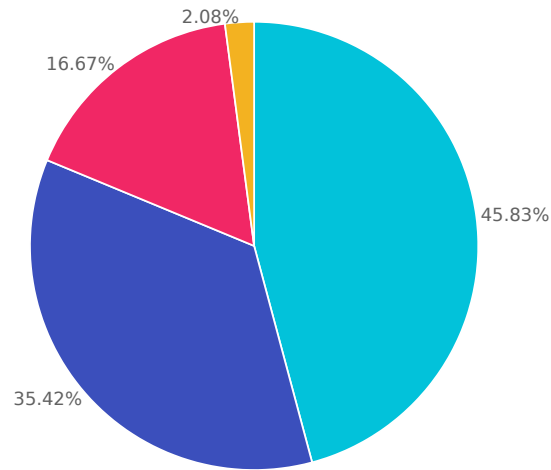
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Niet mee eens
- Helemaal mee oneens

Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Helemaal mee eens	41.67%	20
Mee eens	45.83%	22
Neutraal	8.33%	4
Niet mee eens	4.17%	2
Helemaal mee oneens	0.00%	0

Q9

Het is waarschijnlijk dat je EPG-Certificering aanbeveelt bij andere bedrijven

Beantwoord: 48 Overgeslagen: 0



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Niet mee eens
- Helemaal mee oneens

Keuzes	Percentage reactie	Aantal reacties
Helemaal mee eens	45.83%	22
Mee eens	35.42%	17
Neutraal	16.67%	8
Niet mee eens	0.00%	0
Helemaal mee oneens	2.08%	1

Q10

EPG-Certificering staat altijd open voor verbetering. Heb je suggesties?

Beantwoord: 13 Overgeslagen: 35

Q11

Wil je verder nog iets kwijt?

Beantwoord: 17 Overgeslagen: 31

Q12

Voornaam, Achternaam

Beantwoord: 38 Overgeslagen: 10

Veldlabel	Percentage reactie	Aantal reacties
Voornaam	100.00%	38 reacties
Achternaam	97.37%	37 reacties