

Privacyverklaring EPG-Certificering

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 4 juli 2018.

EPG-Certificering vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens belangrijk. In deze privacyverklaring is beschreven op welke wijze wij de (persoons)gegevens van huidige en voormalige klanten en overige relaties verwerken en respecteren.

Bij onze verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- u vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin dat is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- uw persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Gebruik van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die worden verwerkt door ons zijn met name de gegevens van onze klanten (certificaathouders).

Daarnaast verwerken we gegevens van andere certificaathouders of EP-adviseurs (geen klanten), bijvoorbeeld t.b.v. van onze nieuwsbrief.

Verder is het mogelijk dat we worden benaderd met vragen en/of klachten via onze website, per post, e-mail of telefonisch.

Daarnaast kunnen er ook nog gegevens verzameld worden via social media kanalen (zoals Facebook en Twitter).

Als u via onze website informatie of een offerte aanvraagt kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken (mede-afhankelijk van de gegevens die u zelf invult):

- Naam en Voorna(a)m(en);
- Adres;
- Telefoonnummer;
- Email adres;

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om u de gevraagd informatie te verstrekken;
- om op verzoek een vrijblijvende offerte op te sturen;
- om met u te communiceren door middel van het verzenden van digitale nieuwsbrieven en/of post;

EPG-Certificering verzamelt en verwerkt deze persoonsgegevens, die verstrekt worden door de bezoeker/klant bij het aangaan van de overeenkomst, toestemming of gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijnen

Heeft u ons toestemming gegeven om uw gegevens te gebruiken, dan worden deze voor onbepaalde tijd bewaard. Tenzij u deze toestemming weer intrekt.

Persoonsgegevens van klanten worden tot 5 jaar na beëindiging van de certificatieovereenkomst bewaard.

Verstrekking aan derden

EPG-Certificering zal geen persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen indien u hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dit wettelijke verplicht of toegestaan is of dit noodzakelijk is voor onze accreditatie door de Raad voor Accreditatie.

Nieuwsbrief

Wij kunnen, indien u hiervoor toestemming hebt gegeven, per e-mail onze nieuwsbrief toesturen. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen mocht u geen interesse meer hebben in onze nieuwsbrief.

Beveiliging persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zijn door ons op de volgende manieren beschermd:

- Hantering van een goed wachtwoordenbeleid;
- Persoonsgegevens worden opgeslagen op de server van EPG-Certificering onder adequate beveiliging;
- Persoonsgegevens op schrift bewaren we in een of meer aparte, afsluitbare dossierkasten.
- Hoe we de persoonsgegevens verwerken registreren we in een verwerkingsregister;

SSL

EPG-Certificering maakt gebruik van gecertificeerde SSL verbindingen (het Secure Socket Layer - Protocol) voor de website. Een SSL-certificaat verhoogt de veiligheid van de website. Gegevens – bijvoorbeeld ingevuld op een contactformulier – zijn namelijk versleuteld en daardoor niet te lezen door cybercriminelen. Een website met een SSL-certificaat is te herkennen aan het groene slotje en de groene ‘naam’ in de adresbalk bovenaan de pagina. Verder staat er https in plaats van http in de adresbalk.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Wilt u uw persoonsgegevens inzien of wijzigen? Stuur dan een mail aan info@epg-certificering.nl. Wij sturen u z.s.m. een reactie.