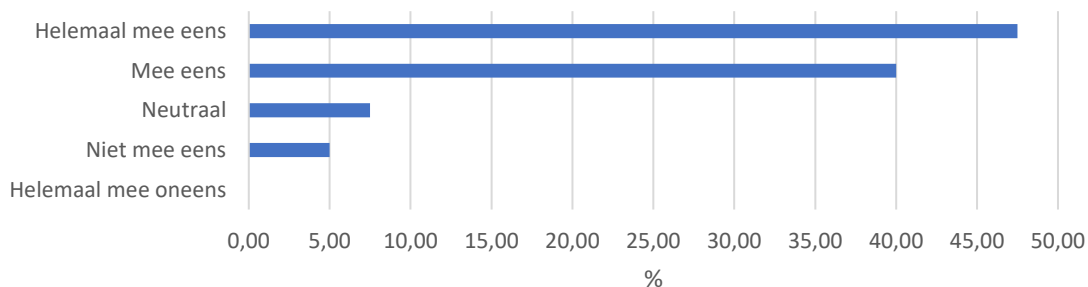


# Klanttevredenheidsenquête EPG-Certificering

Aantal deelnemers: 40

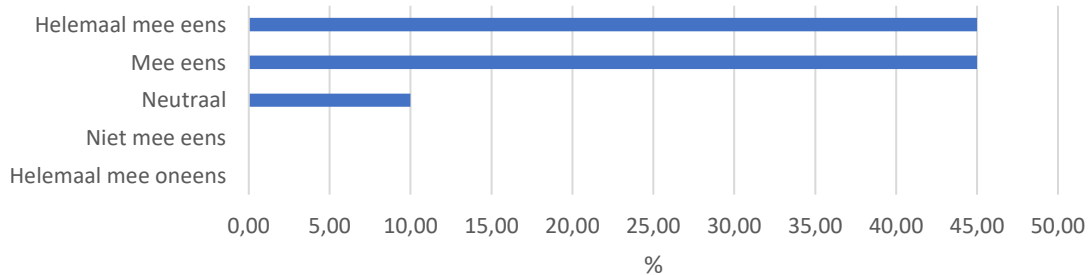
Oktober 2022

## Vraag 1: EPG-Certificering is klantgericht



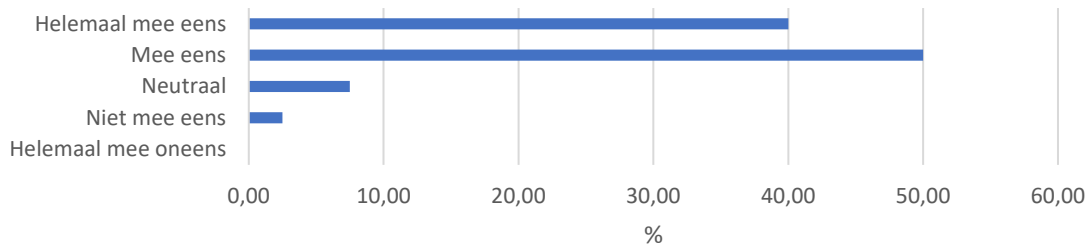
|                     |         |    |
|---------------------|---------|----|
| Helemaal mee eens   | 47,50 % | 19 |
| Mee eens            | 40,00 % | 16 |
| Neutraal            | 7,50 %  | 3  |
| Niet mee eens       | 5,00 %  | 2  |
| Helemaal mee oneens | 0,00 %  | 0  |

## Vraag 2: EPG-Certificering komt haar afspraken na



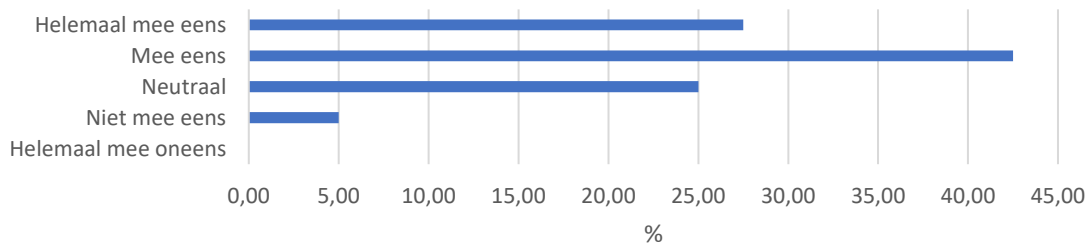
|                     |         |    |
|---------------------|---------|----|
| Helemaal mee eens   | 45,00 % | 18 |
| Mee eens            | 45,00 % | 18 |
| Neutraal            | 10,00 % | 4  |
| Niet mee eens       | 0,00 %  | 0  |
| Helemaal mee oneens | 0,00 %  | 0  |

### Vraag 3: EPG-Certificering is professioneel en levert goede kwaliteit



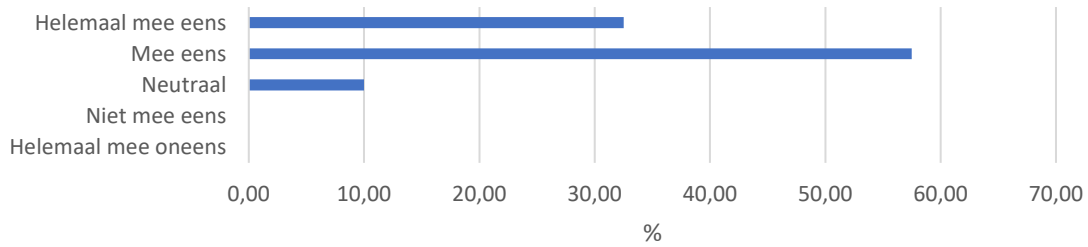
|                     |         |    |
|---------------------|---------|----|
| Helemaal mee eens   | 40,00 % | 16 |
| Mee eens            | 50,00 % | 20 |
| Neutraal            | 7,50 %  | 3  |
| Niet mee eens       | 2,50 %  | 1  |
| Helemaal mee oneens | 0,00 %  | 0  |

### Vraag 4: EPG-Certificering heeft een goede prijs/kwaliteitsverhouding



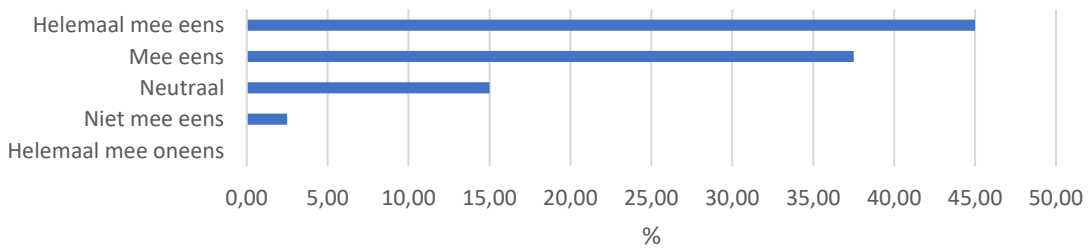
|                     |         |    |
|---------------------|---------|----|
| Helemaal mee eens   | 27,50 % | 11 |
| Mee eens            | 42,50 % | 17 |
| Neutraal            | 25,00 % | 10 |
| Niet mee eens       | 5,00 %  | 2  |
| Helemaal mee oneens | 0,00 %  | 0  |

### Vraag 5: EPG-Certificering reageert snel op mails en telefoontjes



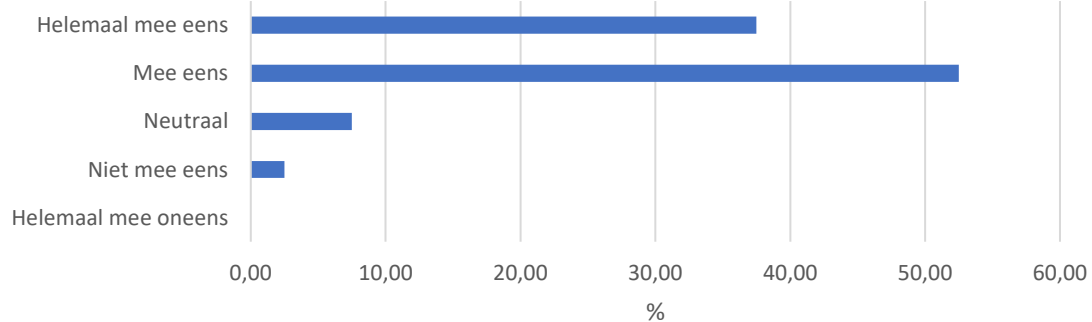
|                     |         |    |
|---------------------|---------|----|
| Helemaal mee eens   | 32,50 % | 13 |
| Mee eens            | 57,50 % | 23 |
| Neutraal            | 10,00 % | 4  |
| Niet mee eens       | 0,00 %  | 0  |
| Helemaal mee oneens | 0,00 %  | 0  |

### Vraag 6: De auditoren van EPG-Certificering zijn deskundig en professioneel



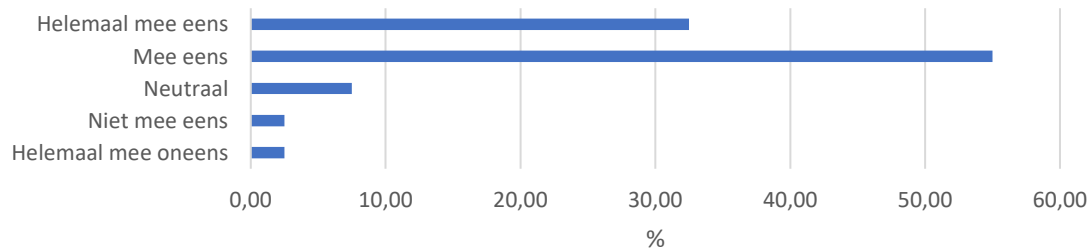
|                     |         |    |
|---------------------|---------|----|
| Helemaal mee eens   | 45,00 % | 18 |
| Mee eens            | 37,50 % | 15 |
| Neutraal            | 15,00 % | 6  |
| Niet mee eens       | 2,50 %  | 1  |
| Helemaal mee oneens | 0,00 %  | 0  |

### Vraag 7: De auditoren van EPG-Certificering staan open voor discussie en een andere mening



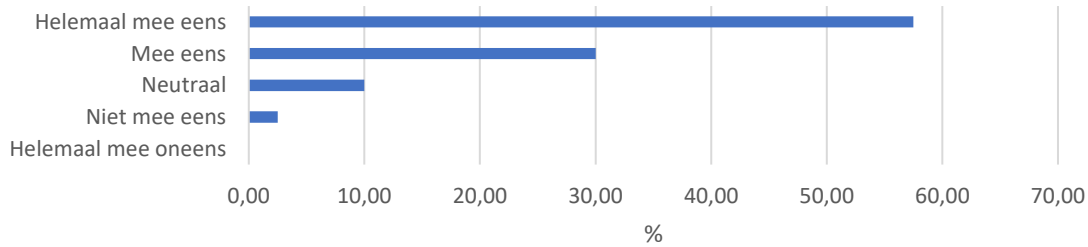
|                     |         |    |
|---------------------|---------|----|
| Helemaal mee eens   | 37,50 % | 15 |
| Mee eens            | 52,50 % | 21 |
| Neutraal            | 7,50 %  | 3  |
| Niet mee eens       | 2,50 %  | 1  |
| Helemaal mee oneens | 0,00 %  | 0  |

### Vraag 8: De audits van EPG-Certificering leiden tot een verbetering van de kwaliteit van de energielabels



|                     |         |    |
|---------------------|---------|----|
| Helemaal mee eens   | 32,50 % | 13 |
| Mee eens            | 55,00 % | 22 |
| Neutraal            | 7,50 %  | 3  |
| Niet mee eens       | 2,50 %  | 1  |
| Helemaal mee oneens | 2,50 %  | 1  |

### Vraag 9: Hoe waarschijnlijk is het dat u EPG-Certificering aanbeveelt bij andere bedrijven



|                     |         |    |
|---------------------|---------|----|
| Helemaal mee eens   | 57,50 % | 23 |
| Mee eens            | 30,00 % | 12 |
| Neutraal            | 10,00 % | 4  |
| Niet mee eens       | 2,50 %  | 1  |
| Helemaal mee oneens | 0,00 %  | 0  |

#### Antwoord op de vraag 'Wilt U verder nog wat kwijt':

Zeer fijn hoe de auditors met ons en onze klanten omgaan. Op deze manier wordt het doel om de kwaliteit te borgen en te verbeteren behaald op een voor iedereen fijne manier.

Samenwerking en leer proces tijdens en na de audit verloopt altijd goed.

EPG slaagt er onvoldoende in de rotte appels te weren van de markt. Pak de rotte appels en bescherm de kwalitatief hoogwaardige adviseurs.

Erg tevreden, contacten zijn altijd rechtvaardig maar opbouwend, heeft ons enorm geholpen met inzicht dat kwaliteit omhoog moest!

Fijne Samenwerking